

## Taller Intensiu d'Anàlisi i Resolució de Conflictos

31 de març a 3 d'abril.



### Introducció

La proposta que teniu a mans, és una proposta que tracta de combinar els coneixements clàssics sobre mediació i gestió de conflictes, al temps que incorpora coneixements sobre les més innovadores metodologies d'intervenció. Trobarem doncs, cursos de tall altament especialitzat en àmbits de treball molt concrets i amb propostes totalment imbricades en la pràctica professional dels i les docents així com cursos en els que haurem de revisar conceptes i promoure la transformació de les nostres creences i, sobretot, les nostres maneres de fer.

Per altra banda, la proposta és també molt diversificada, entenent que els àmbits d'interès de l'alumnat de l'escola també ho són. Un dels elements que facilita aquesta diversitat és el fet de comptar amb un professorat, nacional i estranger, internacionalment reconegut i que treballen sobre el terreny.

Així doncs, esperem que sigui del vostre interès i que la proposta i la formació contribueixin a millorar la vostra tasca.

### Presentació

De la mateixa manera que un metge estableix una diagnosi abans de definir un tractament, la intervenció en conflictes requereix d'una clarificació dels fets per tal de poder establir les accions més adequades. El camp del *conflict analysis* és una nova àrea de coneixement que ens facilita extraordinàriament la gestió dels conflictes.

### Objectiu General

1. Presentar informació rellevant per a entendre les claus de la diagnosi del conflicte.
2. Introduir el concepte d'anàlisi per patrons.
3. Conèixer la tècnica del CAT (Conflict Analysis Tipology)

### Continguts

1. Aproximació al conflicte
  - a. Factors crítics per a la comprensió de conflictes
  - b. Eixos de relevància en les relacions interpersonals
  - c. Elements bàsics de la confrontació
  - d. El cicle del conflicte
  - e. Estratègia de desescalada
2. Intervenció en el conflicte
  - f. Condicions per a l'eficàcia de la mediació i la negociació
  - g. Examen de la dinàmica persona/problema
  - h. El rol de les emocions: lectura i aplicació a la gestió dels conflictes
3. Identificació dels patrons del conflicte
  - i. Lògica borrosa
  - j. Reconeixement de patrons
  - k. Utilitat pràctica
4. El CAT (Conflict Analysis Tipology)
  - l. La metodologia del CAT
5. Aplicació pràctica
6. Altres eines d'anàlisi

### Metodologia

La metodologia del curs combina l'exposició teòrica i la participació dels alumnes a través d'exercicis pràctics.

### Docent

**Josep Redorta i Lorente.** Dr. en Psicologia Social. Màster en Anàlisi i Conducció de Grups. Mediator i formador.

### Públic al que s'adreça

Mediadors i mediadores així com persones interessades en el camp de la gestió de conflictes a tots nivells.

### Dates, durada, horari

31 de març a 3 d'abril.

De 16.00 a 20.00 hores.

16 hores.

Preu Seminari: 120,00 €

Preu Seminari on-line: 100€( )

### Forma de Pagament:

transferència bancària al c.c. CAIXA DE CATALUNYA  
2013 0692 82 0201956247

### Inscripció:

Escola de Prevenció i Seguretat Integral, a través de l'adreça:  
<http://www.seguretatintegral.org/contingut/contacte.php>

Telèfon: 93 581 70 42/ 71 91

Fax: 93 581 74 71

La inscripció no es considerarà formalitzada fins que nos'hagi abonat l'import

### Lloc de realització:

Escola de Prevenció i Seguretat Integral. Edifici Blanc.  
Campus de la Universitat Autònoma de Barcelona

### BUTLLETA D'INSCRIPCIÓ

Nom

Cognoms

Adreça

Població

Codi Postal

Telèfon

**UAB**  
Universitat Autònoma  
de Barcelona

**E**  
Escola de Prevenció  
i Seguretat Integral  
Vinculada a la **UAB**

**DRALA**  
GESTIÓ APRECIATIVA